

Contact: BGE Communications
Media hotline: 410-470-7433

FOR IMMEDIATE RELEASE

BGE恢复超过11万名受持续多日严重风暴影响客户的电力服务

BGE感谢客户在整个供电恢复过程中给予的耐心与理解。

BALTIMORE (2026年7月10日) — BGE维修团队已完成对**超过11万名客户**的电力恢复工作。这些客户受到自****7月4日（星期六）****起横扫马里兰州的一系列强烈风暴影响。

暴雨、雷电和强风给马里兰州中部地区造成了大范围且严重的破坏。大量树木被连根拔起，倒伏的树木和折断的树枝导致电线杆和输电线路受损。为应对此次风暴，BGE部署了超过**1,100名**工作人员、应急响应团队成员以及互助支援人员，全天候**24小时**安全开展抢修工作，共完成了**1,300多项**电力恢复任务。

BGE对提升系统可靠性的设备持续进行投资，包括帮助确保客户照明和空调设备安全、稳定运行的新技术和新系统。这些投资加快了停电恢复速度，并在此次风暴期间**帮助避免了约24万次额外客户停电事件**。

此外：

- 工作人员更换了**70多根**受损电线杆。
 - 仅在 Baltimore & Annapolis Boulevard（靠近 Cromwell 轻轨站）一处地点，就更换了**24根**电线杆。
- 工作人员更换了**50多台**受损变压器和**350根**损坏的横担（crossarms）。
- 共使用了约**5,000英尺**电线，长度相当于接近**14个美式橄榄球场**（按两个端区后线之间的距离计算）。

- 从**7月4日晚9时至7月9日上午11时**期间，客户服务代表在客户服务中心接听了**超过12.5万**通电话。

BGE感谢客户在整个供电恢复过程中给予的耐心与理解。同时，我们也向所有尽职尽责的BGE员工致以诚挚感谢。他们在应对本次风暴期间长时间奋战，离开家人、克服恶劣天气条件，全力修复电网并恢复客户供电。

BGE电力配电副总裁 **Dawn White** 表示：“我们深知停电会给客户带来诸多不便。整个团队在极端条件下不知疲倦地工作，只有一个共同目标，那就是安全地为每一位客户恢复供电。我们为他们的付出感到无比自豪并深表感谢。他们的工作充分体现了我们对所服务居民和社区始终如一的承诺。”

在马里兰州中部地区，风暴期间因植被问题导致的停电事故占客户停电总数的**40%以上**。此次严重风暴再次表明，倒树、断枝及其他植物残骸仍然是影响供电可靠性的重要因素，也进一步凸显了树木修剪工作以及BGE植被管理项目投资的重要性。这些举措有助于增强电力系统韧性，提高抵御极端天气的能力。

倒落电线：安全提醒

请务必注意，即使架空电线看起来没有带电或没有出现火花，也切勿靠近或触碰掉落的电线。如发现倒落电线，请致电 BGE：877.778.2222。如果发现树枝、风筝、玩具、气球或其他物品缠绕在电线上，请致电 BGE：800.685.0123。请勿自行尝试移除这些物品。

客户如何报告停电情况

BGE建议所有客户通过以下任一方式[报告停电情况](#)：

- 访问 [BGE.com](https://www.bge.com) 在线报修；
- 使用 BGE 免费手机应用程序（可通过 [Apple Store](#) 或 [Google Play](#) 下载）；
- 发送短信至 69243；

- 致电 877.778.2222 ；
- 如闻到天然气异味，请立即拨打 911 或 877.778.7798，并迅速撤离现场。

上述报告服务每周7天、每天24小时全天候开放。如需订阅电子邮件和短信通知服务，请访问 [BGE.com/alerts](https://www.bge.com/alerts)。客户还可将 BGE 升级版停电地图 [bge.com/outagemap](https://www.bge.com/outagemap) 添加至浏览器书签，以获取BGE服务区域内停电情况的最新信息。

###

关于 BGE

[BGE](https://www.bge.com) 是马里兰州最大的天然气和电力公用事业公司，为马里兰州中部地区超过 130 万电力客户和 70 万天然气客户提供安全、可靠的能源服务。公司成立于 1816 年，是美国首家天然气公用事业机构，并至今仍将总部设在巴尔的摩市。BGE 是美国最大能源公用事业公司之一——艾克斯龙公司（Exelon Corporation，纳斯达克代码：EXC）的子公司。您可在 [bgenow.com](https://www.bgenow.com) 获取 BGE 的最新资讯，并通过 [Facebook](https://www.facebook.com/bge)、[X](https://twitter.com/bge)、[Instagram](https://www.instagram.com/bge) 和 [YouTube](https://www.youtube.com/bge) 与 BGE 保持联系。